

## **Aplikácia Shell: Všeobecné podmienky používania**

Prosíme, pozorne si prečítajte tieto Všeobecné podmienky používania (ďalej ako „**Podmienky používania**“) ešte pred tým, ako začnete používať mobilnú aplikáciu Shell (ďalej ako „**Aplikácia**“).

### **1 Informácie o majiteľovi a poskytovateľovi**

- 1.1 Aplikáciu vlastní a prevádzkuje spoločnosť **Shell Information Technology International B.V.**, so sídlom na Carel van Bylandtlaan 30, Den Haag, 2596 HR, Holandské kráľovstvo (ďalej ako „**spoločnosť SITI**“). Spoločnosť SITI patrí do skupiny Shell; skupinou Shell sa rozumie spoločnosť Royal Dutch Shell plc. a akákoľvek spoločnosť, ktorá je priamo alebo nepriamo ovládaná spoločnosťou Royal Dutch Shell plc.
- 1.2 Aplikáciu na území Slovenskej republiky poskytuje spoločnosť **SHELL Slovakia, s.r.o.**, so sídlom Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO: 31 361 081, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 6000/B (ďalej ako „**spoločnosť Shell**“).
- 1.3 Ak je to zjavné z kontextu týchto Podmienok používania, odkazom na „**Shell**“, „**my**“ alebo „**nás**“ sa na účely týchto Podmienok používania môže rozumieť skupina Shell všeobecne alebo ktorákoľvek zo spoločností skupiny Shell.

### **2 Aktivácia Aplikácie**

- 2.1 Táto Aplikácia je určená zákazníkom čerpacích staníc pohonných látok prevádzkovaných pod značkou Shell (ďalej ako „**Čerpacie stanice**“), ktorým vzniklo členstvo vo vernostnom programe Shell ClubSmart prevádzkovanom spoločnosťou Shell (ďalej ako „**Program**“), a osobám, ktoré majú o vznik členstva v Programe záujem. Vzhľadom na to sú Aplikáciu oprávnené aktivovať a užívať len fyzické osoby, ktoré v čase aktivácie Aplikácie dovŕšili 16. rok veku.
- 2.2 Ak nespĺňate podmienky pre vznik členstva v Programe, prosíme, túto Aplikáciu si neaktivujte a ani ju nepoužívajte.
- 2.3 Pokiaľ spĺňate podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania, spoločnosť Shell Vám umožní bezplatné užívanie Aplikácie.
- 2.4 Aplikácia je dostupná prostredníctvom osobitných úložísk, ktorými sú Appstore a Google Play. Aplikáciu možno využívať po jej stiahnutí z príslušného úložiska a jej riadnej inštalácii do mobilného telefónu alebo tabletu a v prípade, ak má byť Aplikácia využívaná prostredníctvom iného zariadenia, aj po spárovaní mobilného telefónu alebo tabletu s príslušným zariadením.
- 2.5 Pokiaľ máte záujem používať Aplikáciu, je potrebné postupovať podľa pokynov dostupných v Aplikácii, najmä riadne a pravdivo vyplniť všetky požadované údaje v registračnom formulári. Súčasťou procesu aktivácie Aplikácie je aj vyjadrenie Vášho súhlasu s týmito Podmienkami používania, ktorý prejavíte tak, že kliknete na príslušné políčko „Začínáme“ dostupné v Aplikácii.
- 2.6 V prípade, ak ešte nie ste členom Programu, kliknutím na políčko „Začínáme“ vyjadrujete zároveň súhlas so Všeobecnými podmienkami a pravidlami ClubSmart (ďalej ako „**Podmienky ClubSmart**“).
- 2.7 Pred spustením Aplikácie ste povinný oboznámiť sa s týmito Podmienkami používania a s Podmienkami ClubSmart. Ak s týmito Podmienkami používania alebo Podmienkami ClubSmart nesúhlasíte, prosíme, nepokračujete ďalej v registrácii do tejto Aplikácii a nepoužívajte ani žiadnu z jej funkcií.
- 2.8 Z dôvodu ochrany bezpečnosti Vašej a Vášho okolia, prosíme, Aplikáciu nikdy neaktivujte ani nepoužívajte počas vedenia motorového vozidla.

### **3 Používanie Aplikácie**

- 3.1 Hlavnými funkcionalitami Aplikácie sú (a) podanie prihlášky do Programu za účelom vzniku členstva v Programe, (b) pridanie vernostnej karty Shell ClubSmart (ďalej ako „**Karta**“) do určitého podporovaného zariadenia za využitia mobilného telefónu, t.j. možnosť využívať pri vykonávaní transakcií digitálnu Kartu namiesto plastovej kartičky, (c) prihlásenie sa do a správa Online účtu člena Programu v zmysle bodu 11.1 Podmienok ClubSmart a (d) využívanie služby Mobilné platby v zmysle článku 5 týchto Podmienok používania.

### 3.2 *Pri používaní Aplikácie ste oprávnený:*

- (a) spúšťať ľubovoľnú časť Aplikácie a
- (b) vyhotoviť si kópiu ktorejkoľvek webovej stránky pre vlastné (nekomerčné) použitie.

### 3.3 *Pri používaní Aplikácie nie ste oprávnený:*

- (a) kopírovať (či už vytlačením na papier, uložením na disk, sťahovaním alebo iným spôsobom), distribuovať (vrátane šírenia kópií), vysielat', meniť ani žiadnym spôsobom manipulovať či inak používať akýkoľvek materiál, ktorý je v Aplikácii obsiahnutý (čo platí aj pre Obsah s výnimkou Obsahu, ktorý ste sami vytvorili v rámci Aplikácie), s výnimkou prípadov uvedených v bodu 3.1; tieto obmedzenia sa vzťahujú na celý tento Obsah alebo na ktorúkoľvek jeho časť,
- (b) odstraňovať oznamy o autorských právach, ochranných známkach alebo iné oznamy týkajúce sa práv k predmetom duševného vlastníctva, ktoré sú obsiahnuté v pôvodnom materiáli, zo žiadneho materiálu skopírovaného alebo vytlačeného z Aplikácie,
- (c) vytvárať odkazy na Aplikáciu v rozpore s týmito Podmienkami používania,
- (d) používať Aplikáciu (alebo ktorúkoľvek jej časť) akýmkoľvek protiprávnym spôsobom, na akýkoľvek protiprávny účel alebo akýmkoľvek spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito Podmienkami používania, pričom nesmiete konať podvodným spôsobom či s nečestným úmyslom, napríklad neoprávnené získať prístup do programového kódu alebo vkladáním škodlivých kódov vrátane vírusov alebo škodlivých dát do Aplikácie alebo ktoréhokoľvek operačného systému,
- (e) používať Aplikáciu spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, vyradiť, preťažiť, znefunkčniť alebo ohroziť systémy Shell alebo bezpečnosť Aplikácie, alebo by mohol rušiť ostatných používateľov,
- (f) zhromažďovať alebo zbierať akékoľvek informácie alebo údaje z Aplikácie alebo z našich systémov alebo sa pokúšať rozšifrovať prenosy do serverov alebo zo serverov, na ktorých je prevádzkovaná ľubovoľná časť Aplikácie,
- (g) meniť či odstraňovať oznamy o vlastníctve z materiálov stiahnutých alebo vytlačených z Aplikácie a
- (h) obchádzať alebo meniť bezpečnostné technológie alebo softvér Aplikácie, bez výslovného súhlasu spoločnosti Shell.

### 3.4 Ak chcete poskytnúť hypertextový alebo iný odkaz na túto Aplikáciu, pošlite e-mail správcovi webovej lokality Shell a uveďte:

- (a) adresy URL webových stránok, ktoré majú na túto Aplikáciu odkazovať, a
- (b) adresy URL webových stránok tejto Aplikácie, na ktoré sa má odkazovať.

### 3.5 Shell nie je povinná žiadosti podľa bodu 3.4 vyhovieť a jej prípadné zamietnutie akýmkoľvek spôsobom odôvodňovať.

## 4 **Členstvo v Programe**

Členstvo v Programe sa spravuje Podmienkami ClubSmart, ktorých znenie je dostupné prostredníctvom tejto Aplikácie alebo na webovej stránke [www.shellsmart.com](http://www.shellsmart.com). Podmienky upravujú najmä vznik a zánik členstva v Programe, jednotlivé druhy výhod člena a spôsoby ich využitia alebo poskytovania. V prípade rozporu medzi týmito Podmienkami používania a Podmienkami ClubSmart, majú prednosť Podmienky ClubSmart.

## 5 **Služba Mobilné platby - SmartPay**

### 5.1 Služba Mobilné platby (v anglickom znení SmartPay) je jednou z výhod Programu, ktorá je pre členov dostupná len prostredníctvom Aplikácie. Využívaním služby Mobilné platby, t. j. vykonávaním úhrad tovaru pomocou tejto služby vyjadrujete súhlas s podmienkami jej poskytovania upravenými v tomto článku 5.

### 5.2 Pomocou služby Mobilné platby môžete vykonávať nákupy vybraných druhov pohonných látok a realizovať bezhotovostné úhrady kúpnej ceny tohto tovaru pomocou mobilného zariadenia, v ktorom máte inštalovanú Aplikáciu, a to priamo pri výdajných stojanoch pohonných látok nachádzajúcich sa na vybraných Čerpacích staniaciach v Slovenskej republike, na ktorých je umiestnené príslušné zariadenie umožňujúcu takúto platbu. Zoznam týchto Čerpacích staníc je dostupný na webovej stránke [www.shell.sk](http://www.shell.sk); využívaním tejto služby beriete na vedomie a súhlasíte, že tento zoznam sa môže priebežne meniť.

### 5.3 Službu Mobilné platby možno využiť výlučne pri nákupe vybraných druhov pohonných látok, nie na nákup iného tovaru alebo služieb, ktoré môžu byť dostupné na Čerpacích staniaciach. Všetky druhy pohonných látok, ktorých cenu možno uhradiť pomocou služby Mobilné platby, sú uvedené v Aplikácii;

spoločnosť Shell je oprávnená tento zoznam priebežne meniť, prípadne zoznam rozšíriť či zúžiť o iné druhy tovaru a služieb. Spoločnosť Shell nenesie zodpovednosť za to, že niektorý druh pohonnej látky je na určitej Čerpacej stanici (dočasne) nedostupný.

- 5.4 Pomocou služby Mobilné platby je možné vykonať jednorazovo úhradu v maximálnej výške 100 EUR vrátane DPH; to neplatí v prípade, ak ste si ako prostriedok úhrady zvolili platbu prostredníctvom palivovej karty Shell v súlade s bodom 5.7 nižšie.
- 5.5 Ak máte záujem o aktiváciu a používanie služby Mobilné platenie, ste povinný postupovať podľa pokynov dostupných v Aplikácii.
- 5.6 Používanie služby Mobilné platby je podmienené tým, že sa vopred registrujete v službe PayPal, ApplePay alebo GooglePay alebo vykonáte registráciu svojej platobnej karty alebo palivovej karty Shell v rámci Aplikácie, či zvolíte iný spôsob úhrady, ktorý je v Aplikácii dostupný.
- 5.7 Je potrebné, aby ste si v Aplikácii vopred nastavili niektorú z dostupných metód platenia, napríklad do služby Mobilné platby pridáte svoj účet PayPal, ApplePay alebo GooglePay alebo ako prostriedok úhrady zvolíte platbu prostredníctvom svojej platobnej (debetnej či kreditnej) karty. V prípade, ak ste oprávneným držiteľom palivovej karty Shell a osoba, ktorej bola palivová karta spoločnosťou Shell vydaná (ďalej len „**Hlavný držiteľ karty**“), Vám udelila výslovný súhlas na takéto konanie, môžete ako prostriedok úhrady zvoliť aj palivovú kartu Shell. Pri voľbe platobnej metódy ste povinný v príslušnom formulári vyplniť všetky povinne požadované údaje (napríklad detaily o Vašej platobnej karte ako úplné číslo karty, dátum platnosti a kód CVV/CVC).
- 5.8 Vopred nastavenú metódu platby môžete kedykoľvek zmeniť. Spoločnosť Shell je oprávnená kedykoľvek z Aplikácie odstrániť niektorú z dostupných platobných metód alebo naopak inú metódu úhrady pridať. Prosíme, vezmite na vedomie, že využívanie platobných služieb poskytovaných tretími osobami sa spravuje obchodnými podmienkami poskytovateľov týchto služieb. Spoločnosť Shell nezodpovedá za (dočasnú) nedostupnosť zvolenej platobnej metódy alebo za jej nesprávne fungovanie.
- 5.9 Ak o to budete požiadaný, ste povinný v súvislosti s používaním služby Mobilné platby v Aplikácii nastaviť alebo potvrdiť akékoľvek bezpečnostné prvky (napríklad verifikačný kód alebo heslo). Pri tankovaní je nevyhnutné ponechať mobilné zariadenie z bezpečnostných dôvodov vo vozidle a dodržiavať všetky ďalšie bezpečnostné pokyny dostupné v Aplikácii, na Čerpacej stanici alebo inak sprístupnené.
- 5.10 Pred natankovaním pohonných látok pomocou služby Mobilné platby je nevyhnutné pri výdajnom stojane na Čerpacej stanici spustiť Aplikáciu a prejsť na službu Mobilná platba. Zároveň musíte do príslušného formulára v Aplikácii zadať identifikáciu Čerpacej stanice, číslo výdajného stojanu, zvoliť výšku kúpnej ceny pohonných látok a spôsob platby a Vašu voľbu potvrdiť.
- 5.11 Po potvrdení, že Vaša voľba prebehla úspešne, bude čiastka zodpovedajúca kúpnej cene pohonných látok, ktorú ste si zvolili, rezervovaná na príslušnom účte podľa zvolenej platobnej metódy. Táto čiastka bude z príslušného účtu odpísaná až po úspešnom natankovaní pohonných látok. Ak Vaša voľba neprebehla úspešne alebo ak po vykonaní úspešnej voľby nepristúpíte k tankovaniu pohonných látok, môže sa stať, že s čiastkou rezervovanou na príslušnom účte nebude možné určitý čas disponovať. Tento čas závisí od príslušného poskytovateľa platobných služieb a pre ďalšie informácie o dĺžke rezervácie je potrebné kontaktovať príslušného poskytovateľa.
- 5.12 Tankovanie pohonných látok bude zastavené automaticky po dosiahnutí čiastky, ktorá bola vyššie uvedeným spôsobom zadaná v Aplikácii, prípadne skôr pri naplnení celého objemu nádrže. Vyúčtovaná Vám bude vždy len kúpna cena za skutočne natankovaný objem pohonných látok.
- 5.13 Po dokončení tankovania sa v Aplikácii okamžite zobrazí údaj o vykonanej transakcii. Ak ste si zvolili spôsob úhrady pohonných látok odlišný od platby prostredníctvom palivovej karty Shell, na Vašu emailovú adresu, ktorú ste zadali pri registrácii do tejto Aplikácie, Vám bude odoslaný doklad potvrdzujúci predaj tovaru; takýto doklad vystavený v elektronickej podobe je daňovým dokladom v zmysle príslušných predpisov o dani z pridanej hodnoty. Ak ste si zvolili ako spôsob úhrady platbu použitím palivovej karty Shell, doklad potvrdzujúci predaj tovaru bude odoslaný na emailovú adresu používanú v súvislosti so správou palivových kariet Shell, prípadne bude informácia o transakcii Hlavnému držiteľovi karty sprístupnená iným spôsobom; takto vystavený doklad nepredstavuje faktúru pre účely dane z pridanej hodnoty. Kúpna cena pohonných látok nakúpených na základe transakcie vykonanej palivovou kartou Shell bude Hlavnému držiteľovi karty vyfakturovaná v súlade so zmluvou, na základe ktorej mu bola palivová karta Shell vydaná.

- 5.14 Za nákup pohonných látok pomocou služby Mobilné platby Vám budú na Váš účet pripísané Shell ClubSmart body v príslušnej výške najneskôr v lehote 72 hodín od úspešnej realizácie platby, t. j. od okamihu, kedy sú peňažné prostriedky za nákup pripísané na účet spoločnosti Shell. V prípade úhrady kúpnej ceny pohonných látok prostredníctvom služby Mobilné platby nie je možné uplatniť zľavu výmenou za nazbierané Shell ClubSmart body.

## 6 Telekomunikačné služby

- 6.1 Prosíme, vezmite na vedomie, že používanie niektorých funkcií (napríklad služby Mobilné platby) tejto Aplikácie si vyžaduje aktívny prístup k internetu. Používanie Aplikácie je bezplatné, avšak upozorňujeme, že Váš telekomunikačný operátor Vám môže účtovať poplatky za pripojenie na internet podľa zmluvy o pripojení, ktorú ste s telekomunikačným operátorom uzavreli. Aplikácia môže obsahovať funkcionality a ponúkať služby, ktoré sú dostupné len prostredníctvom niektorých mobilných zariadení využívajúcich špecifické technológie. Používaním Aplikácie potvrdzuje, že ste oboznámený s funkcionalitami Aplikácie a informáciami, ktoré sú dostupné prostredníctvom Aplikácie.
- 6.2 Shell vynaloží primerané úsilie a schopnosti na to, aby zabezpečila dostupnosť Aplikácie pre jej užívateľov. Avšak používaním Aplikácie uznávate, že pre Shell je technicky nemožné zabezpečiť, aby bola Aplikácia dostupná vždy a spoločnosť Shell takúto nepretržitú dostupnosť nezaručuje.
- 6.3 V prípade, ak ste spoločnosti Shell poskytli svoje telefónne číslo, aby Vás kontaktovala za niektorým z účelov uvedených v Podmienkach ClubSmart, ste povinný o zmene alebo zrušení Vášho telefónneho čísla bez zbytočného omeškania informovať spoločnosť Shell. Ak tak neurobíte, správy určené Vám môžu byť doručené inej osobe, ktorá je novým používateľom Vášho starého telefónneho čísla.

## 7 Obsah generovaný (vytvorený) užívateľmi Aplikácie

- 7.1 Pre účely týchto Podmienok používania „**Užívateľom generovaný obsah**“ označuje akýkoľvek obsah, ktorý ste Vy alebo ostatní užívatelia Aplikácie zverejnili alebo inak sprístupnili prostredníctvom Aplikácie, najmä komunikácia, správy, fotografie, hudba, videá, návrhy, grafika, odkazy na webové stránky, údaje či profily s výnimkou prípadov, keď je tento obsah majetkom spoločnosti Shell alebo práva k nemu vykonáva Shell na základ udelenej licencie.
- 7.2 Za škodu alebo inú ujmu spôsobenú spoločnosti Shell alebo tretím osobám zverejnením alebo sprístupnením Užívateľom generovaného obsahu, interakciami s ostatnými užívateľmi Aplikácie a inými obdobnými aktivitami zodpovedá a túto škodu alebo inú ujmu znáša užívateľ Aplikácie. Zaväzujete sa v Aplikácii nezverejňovať ani inak nesprístupňovať žiadny Užívateľom generovaný obsah spôsobilý spôsobiť (i) škodu alebo inú ujmu Shell alebo ktorémukoľvek z užívateľov Aplikácie a/alebo (ii) vznik akýchkoľvek nárokov voči Shell. Zaväzujete sa, že v rámci Aplikácie nebudete zverejňovať alebo sprístupňovať Užívateľom generovaný obsah (vrátane odkazov na webové stránky tretích osôb) s protiprávnym, klamlivým, zavádzajúcim, hanlivým, obťažujúcim, nenávisným, vulgárnym, pornografickým obsahom alebo obsahom urážlivým z dôvodu sexuálnej, rasovej, kultúrnej alebo etnickej príslušnosti, alebo Užívateľom generovaný obsah, ktorý je iným spôsobom neprípustný.
- 7.3 Týmto vyhlasujete a spoločnosti Shell zodpovedáte za to, že vlastníte, alebo máte právo vykonávať na základe licencie, sublicencie, právneho predpisu, zmluvy alebo povolenia či súhlasu všetky práva duševného vlastníctva k Užívateľom generovanému obsahu, ktorý zverejňujete alebo sprístupňujete prostredníctvom Aplikácie. Ak by v dôsledku nedostatku súhlasu dotknutej osoby alebo nepravdivosti uvedených vyhlásení vznikla spoločnosti Shell alebo tretej osobe akákoľvek škoda, iná ujma alebo náklady (napr. uložením a splnením povinnosti poskytnúť zadosťučinenie), ste povinný ich v plnom rozsahu nahradiť. Zaväzujete sa, že prostredníctvom Aplikácie nebudete zverejňovať ani sprístupňovať podobizne, obrazové snímky a obrazové a zvukové záznamy týkajúce sa tretích osôb alebo ich prejavov osobnej povahy s rozpore s príslušnými právnymi predpismi; ak je na takéto konanie potrebný súhlas dotknutej osoby a spoločnosť Shell Vás o to požiada, ste povinný poskytnutie takéhoto súhlasu preukázať.
- 7.4 Užívateľom generovaný obsah, ktorý zverejníte alebo inak sprístupníte prostredníctvom Aplikácie, nie je dôverný ani súkromný. Zverejnením alebo sprístupnením Užívateľom generovaného obsahu udeľujete spoločnosti Shell neodvolateľný súhlas s nevýlučným a bezodplatným použitím Užívateľom generovaného obsahu všetkými spôsobmi, najmä (ale nie výlučne) na verejné rozširovanie, uvedenie na verejnosť, spracovanie, spojenie s iným dielom, vytvorenie spoločného diela, a to na akýkoľvek účel, najmä (ale nie výlučne) na reklamné, propagačné a marketingové účely, a to v neobmedzenom rozsahu (čo zahŕňa neobmedzený rozsah územný, vecný a časový). Spoločnosť Shell nie je povinná tento súhlas využiť. Ak je na akékoľvek ďalšie nakladanie s Užívateľom generovaným obsahom

potrebný Váš súhlas, vychádza sa z toho, že tento súhlas bol výslovne udelený. Spoločnosť Shell je oprávnená túto licenciu prevádzať na tretie osoby ľubovoľne na základe vlastného rozhodnutia.

- 7.5 Ak Vám ktorákoľvek časť tejto Aplikácie umožní stať sa členom alebo čítať online fórum, upozorňujeme Vás, že akákoľvek komunikácia na takomto fóre vyjadruje názory jednotlivcov, ktorí na ňom publikujú svoje príspevky, a nemôže sa považovať za názory spoločnosti Shell alebo ktorejkoľvek inej spoločnosti zo skupiny Shell.
- 7.6 Nie ste oprávnený využívať túto Aplikáciu ani jej funkcie na žiadne komerčné účely.
- 7.7 Nie ste oprávnený zverejňovať akýkoľvek Užívateľom generovaný obsah, ktorý zahŕňa "reklamný materiál", "reťazový list", "pyramídovú schému" alebo inú formu takejto žiadosti. Nie ste oprávnený používať automatické skripty na zhromažďovanie informácií z tejto Aplikácie.
- 7.8 Zaväzujete sa poskytovať len pravdivé údaje, ktoré sa Vás týkajú. Zaväzujete sa a zodpovedáte za to, že (a) Online účet prostredníctvom Aplikácie ste vytvorili vo vlastnom mene, (b) nevytvorili ste a ani v budúcnosti nevytvoríte viac ako jeden Online účet a (c) nevytvorili ste a ani v budúcnosti nevytvoríte Online účet v mene tretej osoby. Nie ste oprávnený používať Online účet, používateľské meno a heslo tretích osôb.
- 7.9 Shell si vyhradzuje právo (a) na monitorovanie všetkých informácií prenášaných alebo prijímaných cez ktorúkoľvek z dostupných diskusných skupín a na základe vlastného uváženia a bez predchádzajúceho upozornenia (b) na kontrolu, odstránenie alebo iné zablokovanie akéhokoľvek zverejneného Užívateľom generovaného obsahu.
- 7.10 Spoločnosť Shell nemá žiadnu povinnosť predbežne kontrolovať, monitorovať, upravovať alebo odstraňovať Užívateľom generovaný obsah a nenesie žiadnu zodpovednosť za Užívateľom generovaný obsah, a to ani vtedy, keď sa rozhodne vykonať predbežné kontroly, monitorovanie, úpravu alebo odstránenie Užívateľom generovaného obsahu.

## 8 Odškodnenie

V maximálnom rozsahu, ktorý nie je v rozpore s právnymi predpismi, súhlasíte a zaväzujete sa, že odškodníte spoločnosť Shell a/alebo ďalšie spoločnosti zo skupiny Shell, ich štatutárnych orgánov, riaditeľov, zamestnancov, agentov, poskytovateľov licencie a dodávateľov a vykonáte všetky opatrenia potrebné na to, aby nedošlo k ich uplatneniu a za nich splníte nároky tretích osôb, uhradíte straty, výdavky, škody, sankcie, trovy vrátane trov súdneho konania, ktoré vznikli ako dôsledok porušenia Vašich povinností vo vzťahu k Užívateľom generovanému obsahu, k Vášmu používaniu Užívateľom generovaného obsahu alebo Aplikácie, porušením týchto Podmienok používania, akýchkoľvek právnych predpisov alebo práv tretej osoby.

## 9 Zabezpečenie

Ak si v rámci bezpečnostných postupov spoločnosti Shell zvolíte alebo Vám bude poskytnuté používateľské meno, heslo alebo akákoľvek iná informácia, ste povinný s týmito informáciami nakladať ako s dôvernými a nesmiete ich prezradiť žiadnej tretej osobe ani nesmiete umožniť, aby k Aplikácii pod Vaším používateľským menom a heslom pristupovali tretie osoby. Za všetky úkony vykonané v alebo prostredníctvom Aplikácie, do ktorej sa prihlási tretia osoba použitím Vašich prístupových údajov alebo prostredníctvom vášho zariadenia, zodpovedáte Vy, a spoločnosť Shell nezodpovedá za a neznáša žiadnu škodu v dôsledku neoprávneného použitia Vášho používateľského mena a/alebo hesla, či už s Vaším vedomím, alebo bez neho.

## 10 Práva duševného vlastníctva

- 10.1 Všetky predmety duševného vlastníctva obsiahnuté v Aplikácii s výnimkou Užívateľom generovaného obsahu vlastní Shell, prípadne sú ich vlastníkmi osoby, ktoré niektorej zo spoločností zo skupiny Shell udelili licenciu. Celý obsah Aplikácie s výnimkou Užívateľom generovaného obsahu, vrátane (ale nie výlučne) textu, softvéru, písma, kódu, návrhov, grafiky, fotografií, zvukov, hudby, videí a interaktívnych prvkov (ďalej len „Obsah“) je kolektívnym dielom v zmysle právnych predpisov upravujúcich práva duševného vlastníctva a práva k Obsahu vykonáva Shell. Shell si vyhradzuje všetky práva týkajúce sa predmetov duševného vlastníctva obsiahnutých v Aplikácii a vo vzťahu k Obsahu.
- 10.2 V Aplikácii sú tiež dostupné zobrazenia ochranných známk, vrátane ochrannej známky "Shell" a loga Shell. Všetky ochranné známky zobrazované v Aplikácii sú vlastníctvom spoločnosti SITI alebo osôb, ktoré spoločnosť SITI poskytli licenciu na ich používanie. Shell si vyhradzuje všetky svoje práva týkajúce sa ochranných známk uvedených v tejto Aplikácii.

10.3 Nič, čo je uvedené v týchto Podmienkach používania, sa nesmie vykladať ako udelenie licencie k predmetom práv duševného vlastníctva, ktoré sú vlastníctvom spoločnosti Shell, SITI alebo tretích osôb.

## 11 Ochrana osobných údajov a súkromia

Osobné údaje a ďalšie informácie týkajúce sa Vás poskytnuté alebo získané prostredníctvom tejto Aplikácie budú použité a spracúvané v súlade s článkom 14 Podmienok ClubSmart (Informácie o ochrane osobných údajov) a Pravidiel ochrany súkromia spoločnosti Shell.

## 12 Vylúčenie zodpovednosti

12.1 Škodu spôsobenú tým, že ste spoločnosti Shell poskytli prostredníctvom Aplikácie nesprávne alebo neúplné informácie, znášate Vy. Hoci spoločnosť Shell robí všetko preto, aby boli všetky informácie poskytnuté v rámci tejto Aplikácie v čase ich zaradenia do Aplikácie správne, Shell nemôže ručiť za správnosť týchto informácií.

12.2 Shell v rozsahu, v akom to neodporuje právnym predpisom, odmieta všetky záruky týkajúce sa prevádzky a používania Aplikácie. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že Aplikáciu budete používať na vlastné riziko a že nesiete výlučnú zodpovednosť za jej používanie aj za prípadné škody na zariadení, cez ktoré k Aplikácii pristupujete, za prípadnú stratu údajov alebo za iné škody akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku prístupu k tejto Aplikácii, jej spustenia alebo používania.

12.3 Shell vo vzťahu k Vám v rozsahu, v akom to neodporuje právnym predpisom, nezodpovedá za porušenie akejkoľvek zmluvnej alebo zákonnej povinnosti (vrátane porušenia povinnosti z nedbanlivosti) v súvislosti buď s používaním tejto Aplikácie, alebo v dôsledku toho, že sa spoliehate na informácie alebo odporúčania, ktoré sú v Aplikácii obsiahnuté, najmä nezodpovedá za:

- (a) stratu skutočného alebo predpokladaného zisku, tržieb, úspor, využitia, obchodu, obchodnej príležitosti alebo príjmov,
- (b) škodu spôsobenú prerušením podnikania,
- (c) neoprávnený zásah do dobrej povesti právnickej osoby alebo poškodenie dobrého mena,
- (d) stratu alebo poškodenie údajov, informácií alebo softvéru alebo
- (e) akékoľvek nepriame, osobitné alebo následné náklady, výdavky, straty alebo škody, ktoré ste utrpeli v súvislosti s používaním Aplikácie alebo v nej publikovaných materiálov, a to aj v prípade, ak takéto náklady, výdavky, straty alebo škody boli dostatočne predvídateľné alebo ste ich mohli vy a/alebo spoločnosť Shell očakávať.

12.4 Nič, čo je uvedené v týchto Podmienkach používania, neobmedzuje ani nevylučuje zodpovednosť spoločnosti Shell za ujmu na živote a zdraví fyzických osôb ani za škodu spôsobenú úmyselne či alebo uvedením do omylu.

## 13 Externé webové lokality a aplikácie

V tejto Aplikácii sa môžu nachádzať odkazy na externé webové stránky alebo aplikácie. Keď kliknete na niektorý z týchto odkazov, externá webová stránka alebo aplikácia sa môže zobrazíť na celej obrazovke (v takomto prípade budete musieť použiť tlačidlo na Zariadení na návrat do tejto Aplikácie), alebo v niektorých prípadoch v rámci tejto Aplikácie (v takomto prípade sa budete môcť vrátiť do tejto Aplikácie pomocou navigačných tlačidiel v tejto Aplikácii). Pomocou týchto odkazov môžete jednoducho a rýchlo nájsť príslušné webové stránky, aplikácie, služby a/alebo produkty, ktoré Vás môžu zaujímať. Zodpovedáte za posúdenie vhodnosti použitia týchto služieb a/alebo produktov dostupných na webových stránkach a v aplikáciách pre Vaše účely. Shell nenesie zodpovednosť za vlastníkov alebo prevádzkovateľov týchto aplikácií alebo webových stránok, ani za akékoľvek produkty alebo služby, ktoré poskytujú, za obsah ich webových stránok alebo aplikácií a neposkytuje žiadne vyhlásenia, zmluvné záruky a iné plnenie vo vzťahu k nim, ani vo vzťahu k nim neprijíma žiadnu zodpovednosť (vrátane zodpovednosti vyplývajúcej z nárokov vznesených na základe porušovania práv duševného vlastníctva tretích osôb v obsahu takejto externej webovej stránky alebo aplikácie).

## 14 Zmeny a prevádzka Aplikácie

14.1 Shell môže kedykoľvek zmeniť formát a obsah celej Aplikácie alebo ktorejkoľvek jej časti vrátane (ale nie výhradne) odstránenia určitých častí, vlastností alebo funkcií v Aplikácii.

14.2 Shell môže pozastaviť prevádzku tejto Aplikácie alebo niektorej jej časti, či funkcie počas vykonávania údržby, aktualizácie obsahu alebo podpory alebo z iného dôvodu.

- 14.3 Aktualizácie Aplikácie môžu byť vykonávané priebežne. V závislosti od konkrétnej aktualizácie nemusí byť možné používať celú Aplikáciu alebo niektorú jej časť, ak si nestiahnete najnovšiu verziu Aplikácie a nevyjadrite súhlas s novými podmienkami jej používania.

## **15 Prevod práv**

Spoločnosť Shell môže previesť všetky svoje práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Podmienok používania na ktorúkoľvek inú spoločnosť zo skupiny Shell. Akýkoľvek prevod nebude mať vplyv na Vaše práva alebo záväzky spoločnosti Shell podľa týchto Podmienok používania.

## **16 Postup na podávanie sťažností**

Ak máte akékoľvek otázky alebo sťažnosti týkajúce sa používania tejto Aplikácie, prosíme, kontaktujte nás emailom na adrese [obráťte sa na správcu webovej lokality Shell].

## **17 Oddeliteľnosť ustanovení**

Všetky ustanovenia týchto Podmienok používania sú oddeliteľné. Ak súd alebo iný príslušný orgán rozhodne, že niektoré z ustanovení Podmienok používania je neplatné alebo nevynútiteľné, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení.

## **18 Ukončenie**

- 18.1 Spoločnosť Shell si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia obmedziť či zrušiť Váš prístup k tejto Aplikácii alebo ku ktorejkoľvek z jej funkcií, odstrániť ktorúkoľvek časť Užívateľom generovaného obsahu, ktorý ste zverejnili alebo inak sprístupnili v rámci Aplikácie, a to z vážnych dôvodov, najmä (nie však výlučne) v dôsledku Vášho porušenia týchto Podmienok používania, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Spoločnosť Shell zruší Váš Online účet v prípade zániku Vášho členstva v Programe z dôvodov uvedených v Podmienkach ClubSmart.
- 18.2 Ak spoločnosť Shell obmedzí alebo zruší Váš prístup k Aplikácii alebo ku ktorejkoľvek z jej funkcií podľa bodu 17.1, môže Vám zároveň znemožniť opätovnú aktiváciu Aplikácie a registráciu do Online účtu prostredníctvom Aplikácie alebo niektorej z jej funkcií.
- 18.3 Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že časť Vášho Užívateľom generovaného obsahu sa môže po určitú dobu zobrazovať v Aplikácii alebo prostredníctvom nej, alebo sa môže primeraný čas uchovávať v záložných kópiách aj po ukončení Vášho členstva v Programe a/alebo prístupu k Aplikácii.
- 18.4 Tieto Podmienky používania zostávajú v platnosti aj po ukončení prístupu k Vášmu Online účtu a/alebo k Aplikácii.

## **19 Zmeny týchto Podmienok používania**

Spoločnosť Shell je oprávnená tieto Podmienky používania kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť, pričom zmenené Podmienky používania nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia v Aplikácii. V prípade, že sa Podmienky používania menia, pri najbližšom spustení Aplikácie sa zobrazí výzva na vyjadrenie súhlasu s týmito revidovanými Podmienkami používania. Na každé ďalšie použitie Aplikácie sa budú vzťahovať tieto revidované Podmienky používania.

## **20 Rozhodné právo a súdna právomoc**

Tieto Podmienky používania sa riadia právom Slovenskej republiky a v prípade akéhokoľvek sporu v súvislosti s týmito Podmienkami používania a všetkých sporov vzniknutých v súvislosti s používaním Aplikácie budú mať nevýlučnú súdnu právomoc nad takýmto sporom súdy Slovenskej republiky.