

Podmienky akcie „**100 bodov Shell ClubSmart za vyplnenie dotazníka spokojnosti zákazníka**”

(ďalej aj: **Akcia**)

(ďalej aj: **Podmienky**)

I. Všeobecné ustanovenia

Akciu organizuje spoločnosť Shell Slovakia s.r.o., sídlom Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, Slovakia, zapísaná v Obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sro, vložka 6000/B, IČO: 313 610 81 (ďalej aj: **Organizátor**).

Akcia prebieha len na čerpacích staniciach na území Slovenskej republiky a prostredníctvom webovej stránky dostupnej na www.shell.sk/anketa (ďalej aj: **Webová stránka**).

Akcia bude prebiehať od 9.7.2018 až do odvolania. (ďalej aj: **Doba trvania Akcie**).

II. Účasť na Akcii

Účastníkom Akcie (ďalej aj: **Účastník akcie**) môže byť osoba, ktorá je v čase vyplnenia a odoslania dotazníka spokojnosti zákazníka (ďalej aj: **Dotazník**) členom vernostného programu Shell ClubSmart. Dotazník môže vyplniť a odoslať Organizátorovi aj osoba, ktorá nie je členom vernostného programu Shell ClubSmart, avšak v tomto prípade jej nebudú poskytnuté ClubSmart body ani iné ekvivalentné plnenie.

III. Mechanika Akcie

Účastníkovi akcie, ktorý je členom vernostného programu Shell ClubSmart, po vyplnení **všetkých** otázok a odoslanií Dotazníka, bude na jeho účet pripísaných 100 Shell ClubSmart bodov, ak v Dotazníku uvedie aj číslo svojej Shell ClubSmart karty. Dotazník je prístupný na Webovej stránke.

Pre prístup do Dotazníka je potrebné najskôr vykonať nákup ľubovoľného tovaru alebo služby na niektorej z čerpacích staníc Shell, vyplniť identifikačné číslo čerpacej stanice Shell, na ktorej bol vykonaný nákup, a dátum a čas vykonania nákupu. Tieto informácie sú uvedené na účtenke, ktorú Účastníkovi akcie vydá personál čerpacej stanice.

Účastník akcie môže týmto spôsobom získať Shell ClubSmart body vždy len raz v každom kalendárnom mesiaci počas Doby trvania Akcie. V prípade, ak Účastník akcie vyplní Dotazník opakovane počas jedného kalendárneho mesiaca, Shell ClubSmart body mu budú pripísané v tomto kalendárnom mesiaci len raz.

Shell ClubSmart body nemôžu byť poskytnuté, ak Účastník akcie v Dotazníku uvedie nesprávne číslo karty Shell ClubSmart karty alebo vyplní Dotazník len čiastočne alebo nesprávne, t.j. uvedie nesprávne údaje z účtenky.

Shell ClubSmart body budú po splnení podmienok tu uvedených Účastníkovi akcie pripísané na účet najneskôr do 30. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dotazník riadne vyplnený a odoslaný.

IV. Reklamačné konanie

Reklamácie súvisiace s nesprávnym pripísaním Shell ClubSmart bodov v rámci **Akcie** je potrebné zaslať Zákazníckemu centru Shell ClubSmart. Operátori sú zákazníkom k dispozícii v pracovné dni Po-Pia od 9.00 do 17.00 na tel. č. 0850 211 224. Telefónny záznamník na tel. č. 0850 211 224 je k dispozícii 24 hod. denne. Zákazníci môžu Zákaznícke centrum kontaktovať aj na e-mailovej adrese: smartklub.sk@shell.com. V reklamacii je potrebné uviesť, že sa týka akcie „**100 bodov Shell ClubSmart za vyplnenie Dotazníka spokojnosti zákazníka**”. Reklamácia bude riešená v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.

V. Záverečné ustanovenia

Účasťou na tejto Akcii zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami. Podmienky sú dostupné na webovej stránke www.shell.sk/anketa. Podmienky účasti v programe Shell ClubSmart sa spravujú Všeobecnými podmienkami a pravidlami ClubSmart, ktoré sú dostupné na www.shellsmart.com.